

Finance
Company

公司简介

Longyue financial Co., Ltd Company profile

— 沈阳龙越金融服务外包有限公司

目录

CONTENTS

一 公司概况

二 发展战略

三 员工培训

四 晋升管理

五 实习转正

六 公司福利

七 薪资架构

八 环境配套



公司概述

Company Brief introduction

公司概况

- 沈阳龙越金融服务外包有限公司（Shenyang Longyue financial service outsourcing Co., Ltd）始于2017年，注册资本金1000万人民币。经政府招商进驻皇姑区，坐落于沈阳市一环之上的沈阳市融合创新中心。
- 龙越金融负责资产处置流程中的话务风控工作，同时为各个行业提供话务支持，是一家具有专业培训体系及稳健运营体系的话务中心，享有“金融业后花园”的美誉。我们的使命是：“让世界没有挽不回的诚信”。



公司概况

- 目前公司运营模式、软硬件配备均处于行业领先水平，规模日益发展壮大，作业范围将辐射至全国更多地区。现下设分公司6家，坐席数量在400人左右，分布在山东、甘肃、贵阳、广西等城市。已规划在辽宁省、黑龙江省、吉林省、北京市、雄安新区、上海市等地区设立分公司，战略布局已列上日程，具体事宜正在筹备中。相信在不久的将来，我司以沈阳为基地，业务将全面开展覆盖全国。未来“龙越”将秉承一贯的服务品质，力求为行业改善和社会可持续性发展作出贡献。
- 已与京东、360、搜狐、58同城、华夏银行、中信银行等多家科技公司合作，通过不断努力，我司得到了一致好评，并与很多公司形成战略合作关系，共同打造出更多、更好的精品服务。





发展战略

Office Environment

发展战略 | 让世界没有挽回的诚信



开设分公司

成功处置2亿元资产。
公司做到各职能岗位配备齐全、作业技能精湛、运营稳定。培训体系顺利开展，公司整体运营走上正轨。

2021



十个精英团队

成功处置8亿元资产，
有全方位且有针对性的培训体系。有十个稳定的团队
(团队标准架构(29人)：
一个主管带四个组长加六个组员)。

2023



开始沉淀3年,稳步上升

努力的做到行业的标杆，公司有自己的培训中心及完备的培训体系，并且成立企业大学。

2025



员工培训

Staff Training



我司为完善人才培养机制，提升人才综合素质，不断提高服务标准，特制定相关培训内容。采用讲授法、视听技巧法、讨论法、案例研讨法、角色扮演法、自学法、互动小组法、网络培试法相结合的培训模式，为公司发展，为客户做好服务保障奠定了坚实的基础。



培训主要分为 3 个部分：

- 新人进入初期培训
- 新人入职提升培训
- 在职员工培训拓展

1

新人进入初期培训

- ①公司简介
- ②行业浅析
- ③发展战略及薪资架构
- ④行业禁忌
- ⑤行业相关名词讲解（例如：逾期、征信、失信被执行人等）
- ⑥八大战略及八种欠款人类型（本公司作业必修课，必须背诵内容）
- ⑦作业实操培训学习
- ⑧录音分享及讲解：本人、三方
- ⑨背诵内容：八大战略及八种欠款人类型

2

新人入职提升培训

- ①初期（技巧须知）：
 - 坚持与拒绝
 - 法条查找、逆向思维
 - 失联修复
 - 60. 70. 80. 90特点
 - 三三三原则
 - 相关作业话术
- ②日常阶段培训：
 - 经典案例分析
 - 经典录音分析
 - 话术探讨、更新
 - 法律法条分析、背诵

3

在职员工培训拓展

- ①普通话标准提升培训
- ②心态调节
- ③语言表达及逻辑思维拓展
- ④心理学拓展课
- ⑤法律法规
- ⑥管理能力及公司文化宣导
- ⑦传统文化学习



晋升管理

Promotion Management

晋升管理

晋升路线（从左到右）→

	专员	风控专员	高级风控专员	风控组长	风控主管	项目经理
资质	实习期满	各方面指标突出	转正满3个月可提交申请	任组长满6个月可提交申请	任职满一年可提交申请	
月评成绩	连续2个月达标	月评达标	连续2个月达标	最近6个月中，至少有4个月人数达标率 $\geq 65\%$	最近12个月中，至少有9个月，各小组人数达标率 $\geq 65\%$	
带教		二名		组内编制1+6人标准，且下属含3个高级风控专员	编制1+4+24人标准，且下属含15个高级风控专员	
投诉	实习期未出现投诉事件	工作期间未出现投诉事件	工作期间未出现投诉事件	管辖范围内未出现重大投诉事件	管辖范围内未出现重大投诉事件	
专业技能			具备培训，提升团队作业专业度的能力	具备培训，提升团队作业专业度的能力	具备培训，提升团队作业专业度的能力	

风控部人员架构



1

德才兼备

晋升需全面考核【主要参照公司的个人月度评价表】全面考虑员工的个人品德，个人能力以及在工作中取得的业绩。

2

逐级晋升

“逐级晋升”是对大多数员工而言。这种晋升的方法，可避免盲目性，准确度高，晋升可以发现人才，便于激励多数员工，激发员工的积极性。

3

能升能降

根据绩效考核结果员工职位调整，升或降。



实习生

Company Benefits

1

具有较强的沟通能力，应变能力，抗压能力。

2

品行端正，思维敏捷，有较强的沟通协调能力。

3

积极进取，有学习意识，面对工作有良好的自我认知。



毕业生转正条件

- ①严格执行公司的保密制度，与公司相关任何文件、资料、信息、数据等不得泄露。
- ②无犯罪记录，征信良好。
- ③有较强的执行能力，能自主、合理、有序的安排工作。
- ④普通话标准，口齿伶俐，善于与不同人群沟通，说服力强。
- ⑤有良好的心理素质，有一定的抗压能力。
- ⑥对待工作认真负责，积极主动，有较强的团队合作精神和集体荣誉感。



公司福利

Company Benefits

公司福利



公司提供各类假期

- ① 法定节假日
- ② 婚假
- ③ 丧假
- ④ 计划生育假(产假)
- ⑤ 公差假
- ⑥ 工伤假



公司提供各类保险
公积金

- ① 医疗保险
- ② 生育保险
- ③ 失业保险
- ④ 养老保险
- ⑤ 工伤保险
- ⑥ 住房公积金

公司福利

福利

3

工龄奖

随着工作年限上涨。

4

传统节日福利

端午节、中秋节礼、新年贺礼等。

5

生日庆祝

生日祝福以及生日蛋糕。

6

娱乐活动

为丰富员工业余生活，增加员工对公司文化的认同感，公司根据员工建议组织各种娱乐、文体、郊游、旅游活动。

7

团建活动

各部门不定期组织聚餐。



薪资架构

Salary

Structure

薪资架构

薪酬明细

		风控部			
	项目	风控专员	风控组长	风控主管	项目经理
基本薪资	底薪	2100	2100	2100	2100
	级别薪资		300	500	1000
	保密补助	110	110	110	410
	全勤补助	200	200	300	500
	餐补	90	90	90	90
	话补	100	100	200	300
	油补			100	900
	技能补贴		300	400	500
绩效	个人绩效	详见说明			
	组长绩效	详见说明			
	主管绩效	详见说明			
奖金	月评奖金				
	阶段性奖金	详见说明			
	组内排名奖金	详见说明			
	团队奖金	超额完成或比赛第一名			
	个人奖金	为公司做出重大贡献或提出建设性意见等			

薪资架构

薪酬参照数据

组长月底从业绩、工作态度、学习能力、操作合规性、团队融洽度多方面打分。

从业绩的完成情况体现工作能力。

月度评价表

业绩完成率

服务质量

从稽核以及多方管理部门对工作中的合规性、工作完成程度进行打分。

晋升管理

本公司特色奖励

阶段性奖金

- 每个委案期进行分解
- 按照每阶段完成情况给予奖励

排名奖金

人数 \ 排名	≤30人	≤50人	≤100人
第一	1000	3000	5000
第二	500	2000	3000
第三	300	1000	2000

季度调薪政策

每季度进行工作评价

- 第一级优秀人才底薪每月增加500元
- 第二级优秀人才底薪每月增加300元
- 第三级优秀人才底薪每月增加100元



环境配套

Office Environment

办公环境



办公环境



周边全景



周边配套

辽宁大学
(800米)

长江街站 长江街站
100米
华润万家
(300米)
总部

辽宁大厦

南风大
剧院

北陵公园 (1500米)

农行、交行、民生银行

辽宁省实验中学

辽宁中医站

辽宁省政府
(1200米)

辽宁中医站

辽宁省教育厅
(2800米)

崇山路

北行夜市
(500米)

北行商业街
(800米)

广发银行

恒山路

嘉陵江街

黄河大街

辽宁中医站

辽宁中医
(1000米)

沈阳天地
(1100米)

辽宁省人大
(2800米)

长江街

辽宁省公安厅
1100米

岐山路

医大四院
(1400米)

岐山路站

岐山路站

沈阳北站
2800米

沈阳站

沈阳站

北二路

沈阳站

太原街



谢谢观看

Thanks For Watching

— 沈阳龙越金融服务外包有限公司