

西格玛科技（大连）有限公司

公司介绍

西格玛科技（大连）有限公司是一家以客户服务软件及运营为核心，融合人工智能技术解决方案和互联网营销推广的公司。公司总部位于大连高新园区，在瓦房店设有分公司，超过 350 人的专业团队。西格玛科技坚持“线下国际化，线上流量化，技术场景化，同心多元化”的发展策略，与国内多家知名企业进行合作。与国内外运营商、互联网行业的优质客户合作基础深厚，各业务板块之间协同发展，实现同心多元化布局。

团队介绍

我们是一支专业的团队。我们的成员拥有多年客服类管理等技术支持背景。
我们是一支年轻的团队。我们的平均年龄仅有 25 岁，充满了朝气和创新精神。
我们是一支专注的团队。我们坚信，服务的品质源自客户的信任。只有专注，才能做好企业。
我们是一支有梦想的团队。我们来自五湖四海，因为一个共同的梦想：做一家真正优秀的服务外包企业。



泊寓总部



天地软件园职场



瓦房店职场

- 成立于 2017 年 12 月
- 地址：辽宁省大连市甘井子区高新园区广贤路 141 号
- 注册资金：1000 万元
- 公司在职人数：约 350 人
- 公司坐席数量：600 席
- 分职场：辽宁省大连市瓦房店区南共济街一段一号平安大厦
辽宁省大连市高新园区天地软件园

大连职场





观影区



茶水区



健身房



休闲区

员工住宿



瓦房店职场



经营理念

Just: 正确方向

选择 21 世纪最具发展潜能的朝阳行业；为客户提供最具实用价值的产品和服务。

United: 团队合作

一支朝气蓬勃、追求卓越、平等互助的团队，是达成一切美好愿景的基础；尊重员工的权利，为员工提供发展机会，让员工充分实现自我价值，建设精英团队。

Service: 服务致胜

致力于为客户提供最有价值的服务，让每一个客户从中获得最大效益和快乐；用心服务。

Technology: 技术创新

瞄准行业最先进技术，不断创新，引领时代潮流。

Integrity: 诚实守信

秉承服务质量一流、企业信用第一，坚持用心为客户提供服务。

合作伙伴



业务介绍

- 核心业务—客户服务
- 核心业务—数据清洗
- 核心业务—全景搭建



（一）3D 制图、vr 拼接

岗位职责：

VR 制作完全实现对房源的 1:1 复刻无破损。通过识别照片中的墙角、门以及匹配相邻房间照片的相似部分，精准获取房间轮廓和尺寸，复原房间之间的位置关系，进而生成户型图，为用户完整还原房源真实信息。呈现给用户真实房屋立体全景，旨在改变用户体验，提升房屋交易效率。



（二）智能数据

岗位职责：

通过计算机等工具对各类型的数据如：文本、视频、图像、音频等，通过不同的标注方式为它们贴上标签并提供给机器学习的过程。

针对图片、文本、语音等类型的数据进行审核、标注、转写采集、分类、编辑等操作；针对产品系统数据智能标签进行优化及标注；对特定内容、图像、语音、视频等敏感数据，能人工判别数据内容的分类特征；负责文本句子的分类、对比、关键词提取等工作；负责图像拉框、语音听写转文字、视频打标签等各种标注工作；负责对别人上传的信息审核修改工作。

（三）视频运营

岗位职责：

主流 APP 后台运营监管审核。把控视频质量，负责对视频内的拍摄情况，出现的文字信息、电话、声音等音视图文内容进行审核；定期对违规信息资料进行搜集、整理、上报、反馈。

（四）直播审核

岗位职责：

对直播视频进行在线监管、视频回放监管判定，针对违规内容进行分类处理；直播间语言图像信息对违规内容进行搜集、整理、反馈、判罚。

（五）电商专员（文字）

岗位职责：

- 1、通过在线系统以文字形式进行沟通，主动为用户提供的咨询与解答；
- 2、提供准确快速的信息查询服务，针对用户问题，提出有效的意见与建议；
- 3、针对用户反馈的问题进行有效的处理，给出有效的解决方案；
- 4、保证服务质量，善于总结和归纳问题，并提出解决问题方法。

（六）五菱技术支持

岗位职责：

- 1、通过在线打字沟通的方式为 4s 店提供门店系统技术支持；
- 2、响应客户咨询, 提供应用方案, 指导实践, 保障软件系统正常使用；
- 3、帮助客户快速解决产品使用过程中发生的问题；
- 4、对客户提出的问题能及时、有效地进行处理解决, 以追求客户满意为目标。